

Privacy Policy for Arvato Systems - English 2
Informationen zum Datenschutz von Arvato Systems - Deutsch 4

Privacy Policy

The following information provides you with an overview regarding the processing of your personal data (hereinafter referred to as “data”) by Arvato Systems* and your data protection rights.

Who is responsible for processing my data?

Arvato Systems* is responsible for processing your data. When "we" or "us" are referred to below, this always refers to Arvato Systems. We process personal data in accordance with the [European General Data Protection Regulation](#) (GDPR) and locally applicable laws.

You can contact our data protection officer at the respective postal address of the relevant legal entity with the additional note “For the attention of the data protection officer” or at the email address: datenschutz@arvato-systems.de.

For which purposes and on which legal basis is my data processed?

Arvato Systems acts on behalf of Avid Technology Inc. and only uses your data if you purchase products from the Avid online store.

We collect, process and use your data only to the extent necessary to establish, implement or fulfil the contractual relationship. Legally this is based on GDPR Article 6 (1) b.

Am I obligated to provide this data?

Because of contractual and legal requirements your data is indispensable in order to execute the processing purposes described above. Without this data we cannot handle your order.

Who else receives my data?

Contractual coverage and a comparable data protection level necessary for the respective processing matters to us when selecting our service providers,

Arvato Systems has commissioned and instructed BFS Finance Münster GmbH (Germany) to manage receivables and arrange payment processing. BFS Finance Münster GmbH receives the necessary data for these purposes.

Arvato Systems transfers your payment information for each selected payment method to third parties for independent processing within the framework of contract processing, e.g. to ACI Worldwide Germany GmbH (Germany), B+S Card Service GmbH (Germany), Elavon Inc. (US), American Express, (US), PayPal S.à.r.l. & Cie, S.C.A. (Luxembourg).

If you order physical products (no download), your shipping address will be forwarded to Arvato SCM (Germany) for delivery.

Arvato Systems sends information about your payment status to Avid Technology Inc. (USA) to arrange delivery of the products on the basis of your contract.

Finally, we will pass on your data to third parties or government bodies within the framework of existing data protection laws, if we are legally obliged to do so, e.g. due to official or court orders or if we are entitled to do so, e.g. because this is necessary for the prosecution of criminal offences or for the exercise and enforcement of our rights and claims.

How long is my data stored?

We process and store your data only for the period of time necessary to fulfil the processing purpose or as provided for in laws or regulations. Your data will be deleted or blocked once this purpose has ceased to exist or has been fulfilled. In the event of blocking, the data will be deleted as soon as the legal retention periods have expired.

What data protection rights do I have?

You have the right to **obtain information** about your stored personal data at any time according to Article 15 of the GDPR.

If your personal data is incorrect or no longer current, you have the right to request **rectification**. You have the right to request that the processing of your personal data be **restricted** if you dispute the accuracy of the data.

You have the right to request the **deletion** of your personal data stored by us, unless the processing is necessary to fulfil a legal obligation, for reasons of public interest or to assert, exercise or defend legal claims.

If you have provided us with data, you have the right to receive the personal data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format (right to **data portability**).

If you wish to exercise your rights, or if you have general questions about data protection within Arvato Systems, you can contact us at any time using the contact details* below. You also have the option of contacting a data protection authority and lodging a complaint there.

To what extent is automated decision-making and profiling utilized?

Your collected data is not utilized for automated-decision making or profiling by Arvato Systems.

Changes to privacy policy

In order to ensure that our privacy policy always complies with current legal requirements, we reserve the right to make changes at any time. This also applies in the event that the privacy policy has to be adapted due to new or revised offers or services.

* **Arvato Systems** can be contacted at Privacy.Contact@arvatosystems.com and comprises the following two legal entities:

Arvato Systems GmbH, An der Autobahn 200, 33333 Gütersloh, Germany: Seller of the products in your shopping cart and your contractual partner for customers in Europe, Asia, Africa and Oceania

Arvato Systems North America Inc., 6 East 32nd Street, New York, NY 10016, USA: Seller of the products in your shopping cart and your contractual partner for customers in North America, South America, Central America and the Caribbean

Informationen zum Datenschutz

Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) durch die Arvato Systems* sowie zu Ihren Datenschutzrechten.

Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Die Arvato Systems* ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Wenn nachfolgend auf „**wir**“ oder „**uns**“ Bezug genommen wird, bezieht sich dies stets auf die Arvato Systems. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der [Europäischen Datenschutzgrundverordnung](#) (im Folgenden „DSGVO“) und ergänzenden nationalen Datenschutz Gesetzen.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der jeweiligen Postadresse der relevanten rechtlichen Einheit mit dem Zusatz „Abteilung Datenschutz“ oder unter der E-Mail-Adresse datenschutz@arvato-systems.de.

Zu welchem Zweck werden meine Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Arvato Systems handelt im Auftrag von Avid Technology Inc. und nutzt Ihre Daten nur, wenn Sie Produkte in dem Avid-Online-Shop kaufen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Daten nur soweit sie zur Begründung, Durchführung oder Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Dies geschieht rechtlich auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO.

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?

Zur Durchführung der oben beschriebenen Verarbeitungszwecke sind Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben unumgänglich. Ohne diese Daten können wir Ihren Auftrag nicht abwickeln.

Welche weiteren Empfänger bekommen meine Daten?

Bei der Auswahl unserer Dienstleister ist uns eine vertragliche Absicherung und ein gleichwertiges, für die jeweilige Verarbeitung notwendiges, Datenschutzniveau wichtig.

Das Debitorenmanagement und die Veranlassung der Zahlungsabwicklung wird im Auftrag und auf Weisung von Arvato Systems von der Firma BFS Finance Münster GmbH (Deutschland) durchgeführt, die für diese Zwecke die notwendigen Daten erhält.

Arvato Systems übermittelt für die Bezahlung der Produkte Ihre Zahlungsinformationen je gewählter Zahlungsart an Dritte zur eigenverantwortlichen Verarbeitung im Rahmen der Vertragsabwicklung wie z.B. an ACI Worldwide Germany GmbH (Deutschland), B+S Card Service GmbH (Deutschland), Elavon Inc. (USA), American Express, (USA), PayPal S.à.r.l. & Cie, S.C.A. (Luxemburg).

Im Falle einer Bestellung physischer Produkte (kein Download) wird Ihre Lieferadresse an Arvato SCM (Deutschland) zur Auslieferung weitergeleitet.

Arvato Systems übermittelt Informationen zu Ihrem Zahlungsstatus an Avid Technology Inc. (USA), um die Lieferung der Produkte auf Grundlage Ihres Vertrages zu veranlassen.

Schließlich werden wir Ihre Daten im Rahmen der bestehenden Datenschutzgesetze an Dritte oder staatliche Stellen weitergeben, wenn wir dazu z.B. aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung rechtlich verpflichtet sind oder wenn wir dazu berechtigt sind, z.B. weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder für die Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich ist.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Verarbeitungszweckes erforderlich ist oder wenn dies in Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen wurde. Nach Wegfall

oder Erfüllung des Zwecks werden Ihre Daten gelöscht bzw. gesperrt. Im Fall der Sperrung erfolgt die Löschung sobald die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

Sie haben jederzeit das Recht auf **Auskunft** über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten persönlichen Daten gemäß Art. 15 DSGVO.

Sollten Daten über Ihre Person falsch oder nicht mehr aktuell sein, haben Sie das Recht, deren **Berichtigung** zu verlangen. Sie haben das Recht, die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird.

Sie haben das Recht, die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Sofern Sie uns Daten bereitgestellt haben, haben Sie das Recht, diese von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf **Datenübertragbarkeit**).

Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen oder haben Sie allgemein Fragen zum Datenschutz innerhalb der Arvato Systems, können Sie sich jederzeit an uns über die unten angegebenen Kontaktdaten* wenden. Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzbehörde zu wenden und dort Beschwerde einzureichen.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung und findet ein Profiling statt?

Auf Basis Ihrer erhobenen Daten wird keinerlei automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung von Arvato Systems vorgenommen.

Änderungen der Datenschutzhinweise

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden müssen.

* **Arvato Systems** ist unter der E-Mail-Adresse Privacy.Contact@arvatosystems.com zu erreichen und umfasst folgende zwei rechtliche Einheiten:

Arvato Systems GmbH, An der Autobahn 200, 33333 Gütersloh, Deutschland: Verkäufer von Produkten aus Ihrem Warenkorb und Ihr Vertragspartner für Kunden aus Europa, Asien, Afrika und Ozeanien

Arvato Systems North America Inc., 6 East 32nd Street, New York, NY 10016, USA: Verkäufer von Produkten aus Ihrem Warenkorb und Ihr Vertragspartner für Kunden aus Nord-, Süd- und Zentralamerika sowie der Karibik